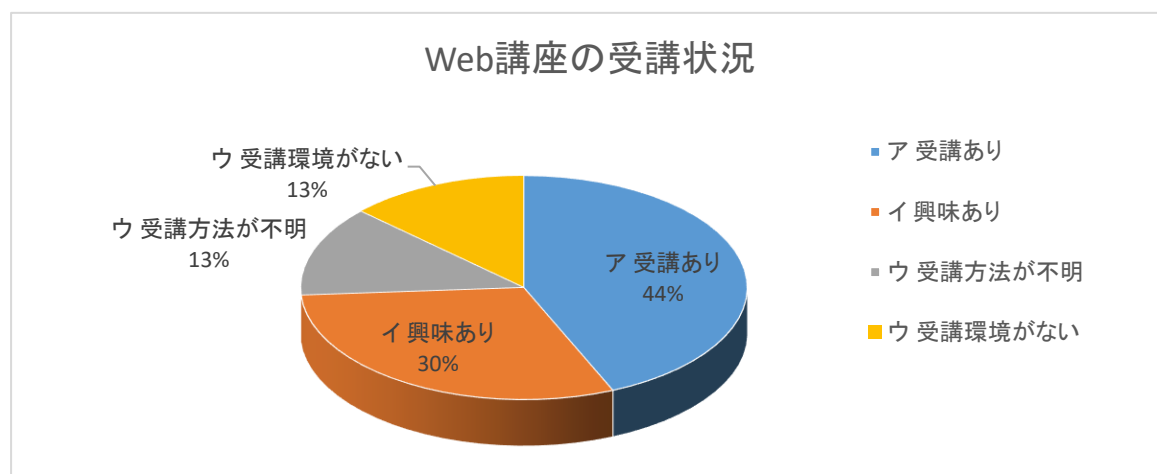


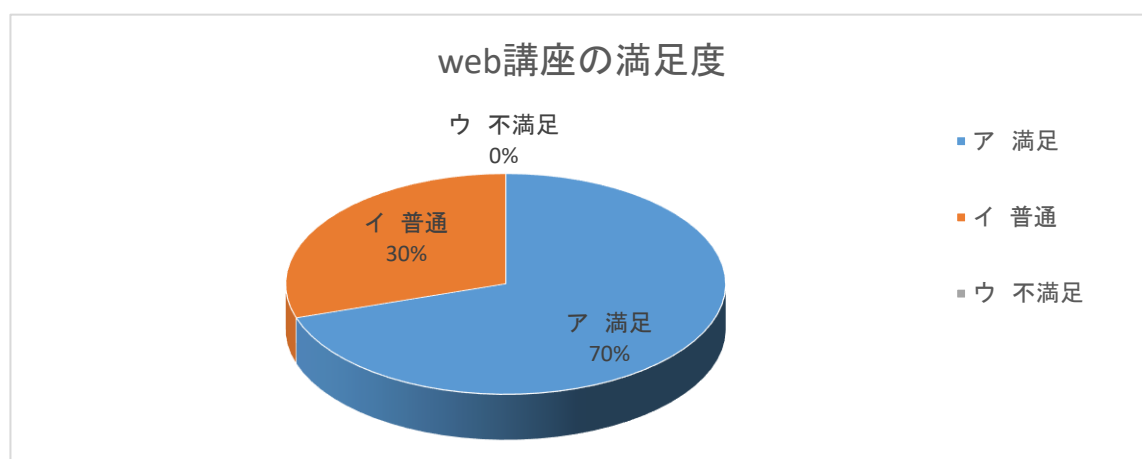
令和2年度 生活訓練に関する満足度調査結果（グラフ）

		ア 受講あり	イ 興味あり	ウ 受講方法が不明	ウ 受講環境がない
1-1	web講座について	10	7	3	3
		ア 満足	イ 普通	ウ 不満足	
1-2	web講座の満足度	7	3		
1-3	講座の満足度	10	2	1	
2-1	個別訓練の満足度	14	3		
3	職員の対応	13	3	1	

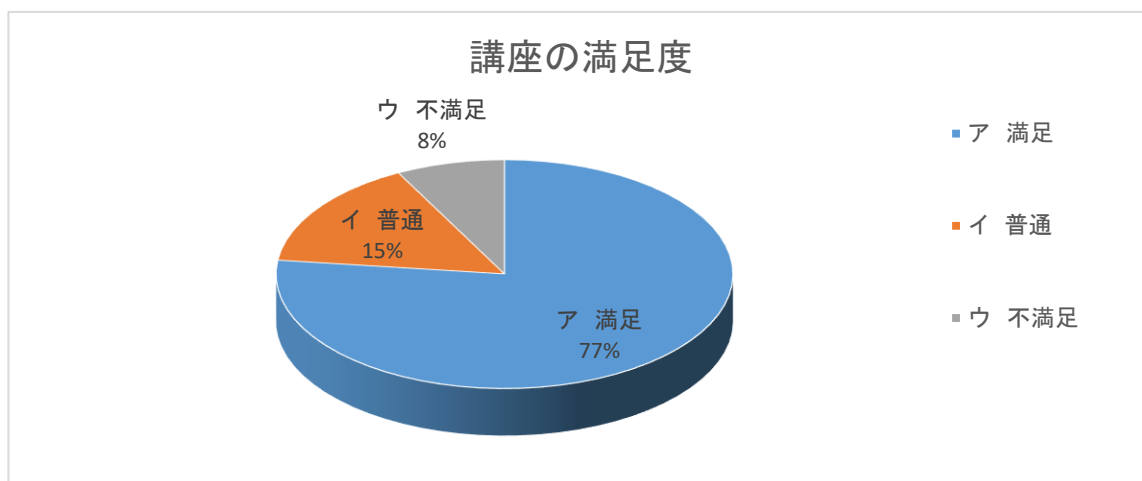
1-1	web講座について	ア 受講あり	イ 興味あり	ウ 受講方法が不明	ウ 受講環境がない
		10	7	3	3



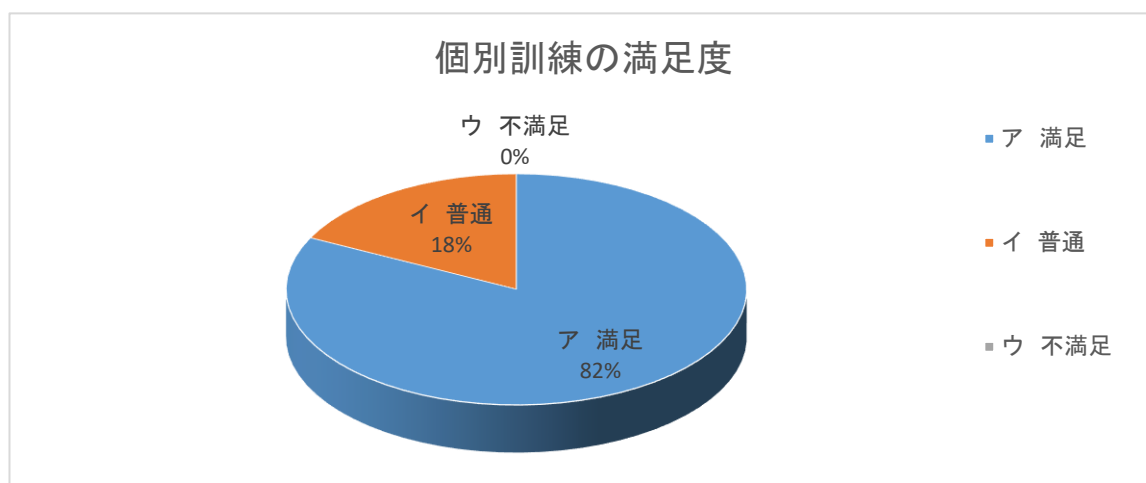
1-2	web講座の満足度	ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
		7	3	



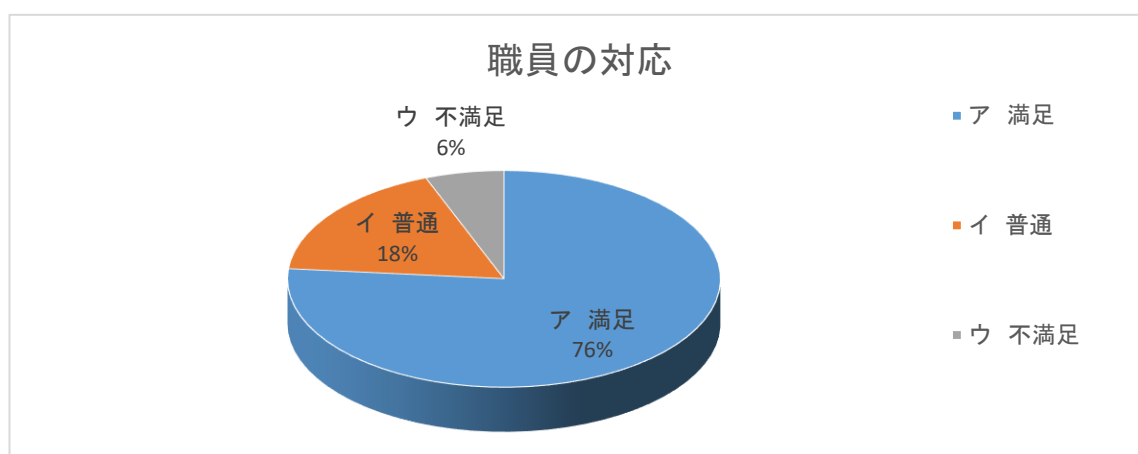
1-3	講座の満足度	ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
		10	2	1



2-1	個別訓練の満足度	ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
		14	3	



3	職員の対応	ア 満足	イ 普通	ウ 不満足
		13	3	1



令和2年度 生活訓練に関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号	ご意見・ご要望	
1	Q	web講座で、自由に演奏する回やオルゴール試聴回を設けて欲しい
	A	ご意見ありがとうございます。今後のいろいろカルチャー講座を計画する上で参考にさせていただきます。
2	Q	web講座で、音声ガイド付き映画鑑賞や詩の朗読会をして欲しい
	A	ご意見ありがとうございます。著作権法上、音声ガイド付き映画鑑賞会はzoomで配信できませんが、映画本編の主音声を登場人物の動きや場面、背景などの視覚情報を言葉で説明した音声解説とともに録音したシネマデイジーを貸し出しております。ご興味がございましたら、お問い合わせください。 また、詩の朗読会については、ご要望に副えるよう検討させていただきます。
3	Q	個別で調理実習はできますか？一人でもコロナ禍では調理実習はできませんか？
	A	いろいろカルチャー講座で実施しております調理講座と同じ形式ではありませんが、調理、裁縫等の家事技能に必要な諸動作を習得するための日常生活動作訓練は個別で実施しております。また、ご興味のある方はお問い合わせください。
4	Q	スマートフォンについて習っていますが個別指導で有難く喜んでいます。今後ともお願いいたします。
	A	いつもご利用ありがとうございます。引き続き、努力してまいります。
5	Q	入所施設で生活しているため、外出できない（コロナの影響）意見を伝えても参加できない
	A	ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスが収束しましたら、ご参加いただけるよう魅力ある講座を計画してまいります。
6	Q	コロナ禍においてzoomを活用したものが多く、少々通信事情がうまくいってなくて聴き取りにくい（聞えにくい）部分があったり、画面からはずれたり（みたいものがきれいに映っていない）等がありました。相互になれてくると問題ないのかも知れませんか。
	A	貴重なご意見ありがとうございます。改善できるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
7	Q	講演会はzoomミーティングでお願いします
	A	ご意見ありがとうございます。今後も状況に合わせた形で開催させていただきますので、よろしくお願いいたします。
8	Q	参加回数は少ないけれど、利用者の方たち、スタッフの皆様とのあの暖かい空間・時間をなつかしめています。
	A	いつもご利用ありがとうございます。新型コロナウイルスが収束しましたら、ご参加お待ちしております。
9	Q	家庭訪問して指導して下さったら最高です。今後ともよろしくお願いいたします。
	A	通所が困難な方につきましては職員が出向き、ご自宅等で訓練を行っております。ご希望がございましたら、お問い合わせくださいますよう、よろしくお願いいたします。
10	Q	生活訓練中の時、皆さんがもう少しやさしさを持って接して欲しいです。最近は全然楽しくないです。
	A	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は真摯に受け止め、ご要望に副えるよう取り組んでまいります。
11	Q	受付の方に問題あり 支援センターについては良好です。 録音図書の選定にあたり 幅広く希望を聞いて下さい。
	A	ご意見ありがとうございます。今後、図書の選定にあたっては、ご意見を参考にさせていただきます。